

個人情報の取り扱いについて

株式会社ジャパトラ

個人情報保護管理者/細川 朗

*問合せ窓口は最終行に記載

弊社は、お取引に伴いお客様の個人情報を取り扱うことがございます。以下に、その個人情報の取り扱いについて説明いたします。

【個人情報の利用目的等に関して】

個人情報の種別	利用目的	開示区分
旅行受託業務において顧客企業から取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">・旅行に関する諸手続き・お申し込みいただいた旅行の手配や旅行サービスの受領等・当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き・旅行に関する情報提供・旅行参加後のご意見、ご感想のお願い・アンケートのお願い・特典サービス提供・統計資料作成のため・お問合せ、およびご相談に対する回答のため	非開示
グランピングサイト運営業務においてOTA(オンライントラベルエージェント)から提供された個人情報	<ul style="list-style-type: none">・予約管理のため	非開示
旅行のお申し込みをいただいたお客様の個人情報	<ul style="list-style-type: none">・お客様との間の連絡・旅行に関する諸手続き・お申し込みいただいた旅行の手配や旅行サービスの受領等・当社の旅行契約上の責任、事故等の費用等を担保する保険の手続き・当社および当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供・旅行に関する情報提供・旅行参加後のご意見、ご感想のお願い・アンケートのお願い・特典サービス提供・統計資料作成のため・お問合せ、およびご相談に対する回答のため	開示
名刺、メール、FAX、電話等を通じて取引先企業より取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">・弊社の業務の遂行および弊社の業務に関するお問合せへの対応の為・契約、法律に基づく権利の行使、または義務の履行の為	開示
社員・アルバイト等の採用業務を遂行するにあたり、採用応募者より取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">・社員・アルバイト等の選考とそれに付随する業務を実施する為	開示
従業員の労務管理等の関連業務を遂行するために従業員より取得した個人情報	<ul style="list-style-type: none">・従業員の雇用管理(従業員の各種手続き、事務手続き、給与の支払い等)の為	開示

【保有個人データの安全管理のために講じた措置に関して】

基本方針の策定	当社Web サイトにて「個人情報保護方針」を公表しております
規律の整備	取得、利用、提供、廃棄といった段階ごとに、取扱方法や担当者およびその任務等について規定を策定し、定期的に見直しを実施しております
組織的安全管理措置	定期的な自己点検、内部監査、外部監査を実施しております
人的安全管理措置	従業員から秘密保持に関する誓約を取得、および従業員への定期的な教育を実施しております
物理的安全管理措置	個人情報を取り扱う区域の管理、機器および電子媒体の盗難等の防止等を実施しております
技術的安全管理措置	外部からの不正アクセスから保護する仕組みを導入しております
外的環境の把握	個人情報等についてクラウドサービスを利用して保管する場合は、当該クラウドサービスが適切なアクセス制御を行っていることを確認の上、これらの国、地域における個人情報保護制度も把握するように努めます

【開示等の請求手続きに関して】

当社が保有する保有個人データに関して、ご本人またはその代理人からの利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加または削除、利用の停止、消去および第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示(以下「開示等の請求」という)に対応させていただく場合の手続きについての詳細は「個人情報問合せ窓口」までお問い合わせください。

認定個人情報保護団体の名称、および苦情の解決の申出先

当社の個人情報の管理が適切でないと判断した時は、まず当社に苦情を申し立てていただきたいと存じますが、当社の対応が満足できない場合、以下の「認定個人情報保護団体」へ苦情を申し立てることができます。

一般社団法人 日本情報システム・ユーザー協会（認定個人情報保護団体事務局）

〒104-0045 東京都中央区築地1-13-14 NBF東銀座スクエア2階

TEL：03-6264-1318

ご不明な点、および当社が保有する個人データに関する苦情・相談などがございましたら下記窓口までご連絡ください。

【個人情報問合せ窓口】

〒161-0033

東京都新宿区下落合三丁目21番1号 NKフジビル8階

株式会社ジャパトラ

<代表取締役>

・柏倉幸彦

<個人情報保護外部対応窓口>

・個人情報保護外部対応責任者 細川 朗

<個人情報苦情およびご相談窓口>

・E-mail privacymark@japatra.co.jp

・TEL:03-6915-3651 / FAX:03-6915-3652